Manual de servicio para la solicitud de constancias de estudios	
¿Qué es?	Utiliza este servicio cuando requieras constancias de estudio del Tecnológico de Monterrey, Campus Cuernavaca
Tiempo de Respuesta:	Constancia de estudio. 1 día Hábil Historia académica. 7 días hábiles
Costo	$ 25.00 a excepción de la constancia con la clave I-1 del Catálogo de constancias http://www.cva.itesm.mx/casa/servicios/academicos/docs/Catalogo_de_constancias.pdf $ 265.00 la historia académica
Horario de Servicio	Lunes a Viernes 7:00 a 19:00 horas Sábado 9:00 a 13:00 horas
Contacto	Ejecutivos de Servicio casa.cva@servicios.itesm.mx 2° piso del edificio Norte 777 362 08 00 Ext. 1801,1802 y 1803 (01 800) 990 25 00
Pasos para solicitar el servicio	**Sugerencias y Preguntas Frecuentes**
1.- Verifica el tipo de constancia que necesitas Catálogo de constancias http://www.cva.itesm.mx/casa/servicios/academicos/docs/Catalogo_de_constancias.pdf 2.- Las constancias la puedes solicitar de la siguiente manera: • Personalmente • Por correo electrónico • Telefónicamente 3.- Recoge tu constancia en CASA.	• Solo se elaborarán las constancias citadas en el catálogo y en el tiempo especificado, sin excepciones.
	Clave: ECS-DI-01